



Dünyanın Havasını Değiştiren Marka!
For a Breath of Fresh Air!

KULLANMA KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

BSC

BSC 1
BSC 2
BSC 3



HIZ KONTROL REGÜLATÖRÜ

BVN markalı ürünler ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip üretim tesisinde üretilmektedir.





İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

ÜNVANI	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADRESİ	Hadımköy Ömerli Mahallesi İstanbul Cad. No:147 Arnavutköy/İSTANBUL
TEL / FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ	

ÜRÜNÜN

CİNSİ	FAN
MARKASI	BVN
MODEL	BSC
BANDROL VE SERİ NO	
TESLİM TARİHİ ve YERİ	
AZAMI TAMİR SÜRESİ	20 İŞ GÜNÜ
GARANTİ SÜRESİ	2 YIL

SATICI FİRMA

ÜNVANI	
ADRESİ	
TEL / FAX	
FATURA TARİH VE NO	
FİRMA YETKİLİSİNİN İMZA VE KAŞESİ	

MÜŞTERİNİN

ADI SOYADI	
ADRESİ	
TELEFONU	

KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

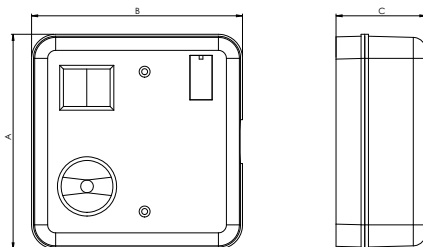
GÜVENLİK UYARILARI

- Bu fanlar, dönen parçalar ve gerekli elektrik bağlantıları içerir, bu yüzden montajında bakımında ve çalıştırılmasında güvenlik uyarılarına dikkat ediniz.
- Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel, duyu ve zihinsel yetenekleri özürü olan (çocuklar dahil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
- Cihazla oynamamalarını güvenceye almak için, çocuklar gözetim altında bulundurulmalıdır.
- Elektrik bağlantıları ve montajı ehliyetli kişilerce yapılmalıdır.
- Tavan ya da duvarda herhangi bir delme kırma işlemi olduğunda fanın elektrik bağlantılarına zarar gelmemelidir.
- Ürünün kendine özel bir hava kanalı olmalıdır.
- Taşıma çalıştırma ve bakım sırasında eller eldivenle kesilmelere karşı korunmalıdır.
- Fan çalışırken kesinlikle temas edilmemelidir.
- Periyodik sürelerle uygun olarak temizliği yapılmalıdır. Aksi takdirde ürün hasar görebilir.
- Fanı çocuklardan uzak tutunuz ve ehil olmayan kişilerin kullanmasına izin vermeyiniz.
- Ürünü 40°C üzerindeki ortam sıcaklıklarında kullanmayınız.
- Firmamızın üretmiş olduğu ürünler insan sağlığına zararlı civa, pcb (poliklorürlübifenil), asbest maddeleri içermez.



TEKNİK ÖZELLİKLER

IP 44



TİP	A	B	C
BSC	116	114	50

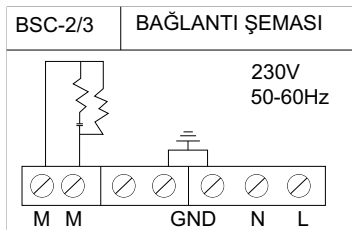
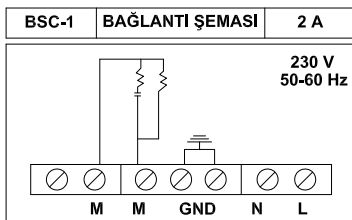
Ölçüler mm cinsindedir.

	BSC / 1 230 V 50 - 60 Hz 2 A	 MADE IN TURKEY
	BSC / 2 230 V 50 - 60 Hz 5 A	 MADE IN TURKEY
	BSC / 3 230 V 50 / 60 Hz 10 A	 MADE IN TURKEY

Ürün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer baskılı dokümanlarda beyan edilen değerler ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

BAĞLANTI ŞEMASI



KULLANIM

Bu cihaz minimum ve maksimum voltaj aralığında çalışma sağlar. Özellikle elektrik motorlarının hız regülasyonu için uygundur. Devre üzerindeki komponentler sayesinde dış ortamdan kaynaklanan parazitlerden korunmuştur.

Kullanım Alanları: BSC-1, BSC-2 ve BSC-3 Hız Kontrol Cihazı, makinelerin soğutulmasında, davlumbazlarda, kat kalorifer kazanlarında, elektrik pano soğutmasında, kaynak makinelerinin soğutulmasında, laboratuvarlarda, konutlarda, soğuk hava depolarında, ticari mekânlarda, endüstriyel alanlarda ısıtma, soğutma ve havalandırma amaçlı kullanılan elektrik motorların hız kontrolleri için kullanılmaktadır.

Önemli Not: BSC-1 ilk çalışma anında 2A (Amper), BSC-2 ilk çalışma anında 5A (Amper), BSC-3 ilk çalışma anında 10A (Amper)'den fazla çeken motorlar için uygun DEĞİLDİR.

Kullanım ömrü 10 yıldır.



Ürününüzü ilk çalıştırmada ;

- Elektrik kabloları bağlanmadan önce elektriği mutlaka kaynağından kesiniz.Ürünün elektrik bağlantılarının güvenli ve doğru bir şekilde yapıldığından emin olunuz
- Güvenlik ekipmanlarının uygun şekilde bağlanmış olduğundan emin olunuz
- Topraklama bağlantılarını uygun şekilde yapınız.
- Kablonun ve elektrik bağlantı kutusunun doğru ve su sızdırmayacak şekilde kapatılmasını sağlayınız
- Elektrik kaynağı ,akım ve frekans değerleri ürün etiketi ile uygunluk göstermelidir
- Herhangi bir elektrik güvenlik cihazının yanması sonucunda, elektrik bağlantısı ana kaynaktan hemen kesilmelidir. Ürünü çalıştırmadan önce, bütün kurulum tekrar dikkatlice kontrol edilmelidir.
- Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız yetkili kişilere haber veriniz.

Ürünü sürekli olarak kullanmaya başladığınızda herhangi bir arıza anında arıza tipi belirlenmelidir. Arızanın giderilebilmesi için **mutlaka teknik servisle** irtibata geçilmelidir.

Kesinlikle kendiniz müdahale etmeye kalkışmayınız.

TEMİZLİK, BAKIM VE NAKLİYE

Ürününüzün taşıma sırasında hasar görmemesi için ;

- Ürün normal taşıma şartlarına uygun olarak paketlenmiştir. Herhangi bir zedelenme ve hasara yol açmamak için her zaman orijinal paketinde taşınmalıdır.
- Ürün montajı yapılacak yere ulaşınca kadar titreşimsiz, tozsuz, aşındırıcı veya kimyasal maddelere maruz kalmayacak mahalde, kendi paketinde saklanmalıdır. Orijinal paketinde olmayan veya size ulaşmadan önce açıldığını tespit ettiğiniz ürünleri kabul etmeyiniz.
- Herhangi bir devrilmeye, düşmeye karşı araç içinde tamamen hareketsiz kalacak şekilde istiflenmelidir,
- Ağırlığı fazla olan ürünlerin taşınması sırasında ürünü veya taşıyan şahısları zarar görmekten koruyacak uygun kaldırıcılar kullanınız.
- Tedbirsiz , hızlı kaldırma ve indirmelerden doğacak hasarları önlemek için gerekli tüm tedbirler alınmalıdır.

KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

- Ürünler, dikkatli bir şekilde sıkı tutularak tek tek taşınmalı. Savurma, elden ele atmalardan kaçınılmalıdır.

Ürün ambalajından çıkarıldıktan sonra ;

- Teslim edilen ürünün doğruluğu kontrol edilmelidir.
- Nakliye esnasında hasar olup olmadığı kontrol edilmelidir. Eğer kayıp veya hasarlı bir parça varsa, derhal sözlü ve yazılı olarak nakliyecinize ve firmamıza bilgi verilmelidir.
- Ürünü bağlantı kutusundan veya elektrik kablolarından tutarak kaldırmayınız. Taşıma esnasında kanatlara veya koruyucu kafese zarar verecek uygulamalardan kaçınınız.

Ürünün periyodik bakım ve temizliği ;

- Temizlik veya bakım öncesi ürün kapatılmış olsa bile elektrik bağlantısının ana kaynaktan kesilmiş olduğundan emin olunuz.
- Tüm elektrikli ekipmanlar düzenli olarak kontrol edilmeli, bağlantılar gözden geçirilmeli ve hasar görmüş veya eskimiş kablo ve ekipmanlar değiştirilmelidir.
- Periyodik bakım, kullanım sıklığına bağlı olarak en az altı ayda bir veya daha sık yapılmalıdır. Ürünün bakım ve temizliği kalifiye elemanlar tarafından yapılmalıdır.
- Ürünü düzenli olarak kontrol ediniz. Kanattaki, motor ve ızgaradaki kirliliği veya birikintileri önlemek için, bakımı ürünün çalışma şartlarını göz önünde bulundurarak yapınız. Aksi bir durum ürününüzün çalışma ömrünü ciddi oranda kısaltabilir veya tehlikeye yol açabilir.
- Ürünü temizlerken, kanat ve türbindeki balansı korumaya dikkat ediniz.
- Bakımlarda gevşeyebilecek cıvataların sıkılıkları kontrol edilmelidir.
- Uygun durumda olmayan parçalar varsa derhal değiştirilmelidir.
- Ürün temizliğinde yanıcı ve parlayıcı temizleyiciler kullanılmamalı, nemli bir bezle silinerek temizlenmelidir.
- Kesinlikle su veya basınçlı su direkt olarak ürüne tutulmamalıdır.



GARANTİ VE SERVİS

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bizi arayıp Satış Temsilcilerimiz ile görüşme yapabilir ve Yetkili Satıcılarımız ile irtibata geçerek size en uygun hizmeti alabilirsiniz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.

BVN tarafından verilen bu garanti, ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır:

- 1 Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
- 2 Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- 3 Gerilim düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı gerilimden (voltajdan) farklı gerilimde kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 4 Yangın, deprem ve yıldırım düşmesi vb. ile meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 5 Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin onaylanarak müşteriye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklere aittir.

Garanti süresinde anlaşmazlık doğduğu takdirde fatura tarihi esas alınacağından, kullanıcının Garanti Belgesiyle birlikte faturayı veya okunaklı bir fotokopisini muhafaza etmesi gereklidir.

Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapılması, ürün üzerindeki orijinal seri numarasının kaldırılması veya tahrif edilmesi hallerinde garanti belgesi geçersizdir.

KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

GARANTİ ŞARTLARI

- 1 Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2 Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3 Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4 Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5 Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
- 6 Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7 Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.
- 8 Tüketicilerin şikayet ve itirazları Konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.
- 9 Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a. Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b. Satılanı alıkoyp ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.





Dünyanın Havasını Değiştiren Marka!
For a Breath of Fresh Air!

USER'S MANUAL & CERTIFICATE OF WARRANTY

BSC

BSC 1
BSC 2
BSC 3



SPEED CONTROL DEVICES

Products with BVN brand are manufactured in production facilities with
ISO 9001: 2015 Quality Management System certificate.





MANUFACTURER'S / IMPORTER'S	
NAME	BAHÇIVAN ELEKTRİK MOTOR SAN. TİC. LTD.ŞTİ.
ADDRESS	Hadımköy Ömerli Mahallesi İstanbul Cad. No:147 Arnavutköy/İSTANBUL
PHONE / FAX	0212 771 48 48 / 0212 771 48 42
COMPANY REPRESENTATIVE'S SIGNATURE/SEAL	
PRODUCT'S	
TYPE	FAN
BRAND	BVN
MODEL	BSC
LABEL AND SERIAL NO	
DELIVERY DATE&PLACE	
MAX.REPAIR PERIOD	20 WORK-DAY
WARRANTY PERIOD	2 YEARS
SELLER'S	
NAME	
ADDRESS	
PHONE / FAX	
INVOICE DATE&NUMBER	
DATE/SIGNATURE/SEAL	
MÜŞTERİNİN	
ADI SOYADI	
ADRESİ	
TELEFONU	

USER'S MANUAL & CERTIFICATE OF WARRANTY

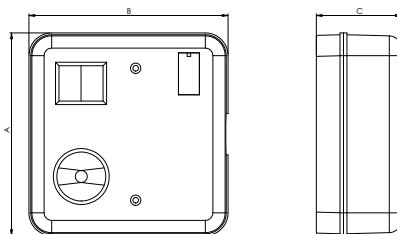
SAFETY WARNINGS

- These fans contain rotating parts and electrical connections. Therefore, pay attention to safety warnings during their assembly, maintenance and operation.
- Electrical connections and assembly must be made by authorized persons.
- Electrical connections of the fan should not be damaged when the ceiling or the wall is drilled or broken.
- The product must have an air duct of its own.
- During transport, operation and maintenance, hands should be protected with gloves against cuts.
- The fan should in no way be touched while operating.
- Proper cleaning should be done with periodic intervals; otherwise the product might be harmed.
- Keep the fan away from children and do not let unauthorized people to use it.
- Do not use do product at ambient temperature over 40 °C.



TECHNICAL FEATURES

IP 44



TYPE	A	B	C
BSC	116	114	50

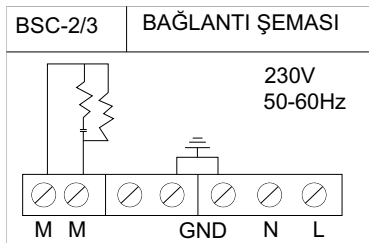
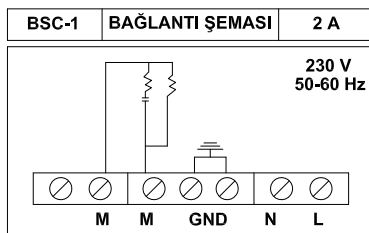
Dimensions are in (mm)

 BVN® VENTILATION SYSTEMS & ELECTRICAL MOTORS	BSC / 1 230 V 50 - 60 Hz 2 A	 MADE IN TURKEY
 BVN® VENTILATION SYSTEMS & ELECTRICAL MOTORS	BSC / 2 230 V 50 - 60 Hz 5 A	 MADE IN TURKEY
 BVN® VENTILATION SYSTEMS & ELECTRICAL MOTORS	BSC / 3 230 V 50 / 60 Hz 10 A	 MADE IN TURKEY

The values declared in the markings on the product or the documents provided together with the product are values obtained in laboratory environments according to related standards. These values can change according to product use and atmospheric conditions.

USER'S MANUAL & CERTIFICATE OF WARRANTY

CONNECTION DIAGRAM



USAGE

Device provides to work between minimum and maximum voltage. It is suitable for electric motor regulation. Protect from the parasitic that born of outer environment, by courtesy of components.

Application Areas: BSC-1, BSC-2, BSC-3 Electronic Speed Control Devices are used for speed control of electrical motors. These motors usage areas are in extractors which are used for machines cooling, storey heater boilers, electrical panel cooling, labs, residential areas, cooling warehouses, commercial areas, industrial areas, etc.

Important Note: BSC-1 can NOT be used for motors which take more than 2A (Ampere), BSC-2 can NOT be used for motors which take more than 5A (Ampere), BSC-3 can NOT be used for motors which take more than 10A (Ampere) at the very first starting period of motor.

Expected life of the products is 10 years.



When using your product for the first time;

- Before connecting electric cables, you must not forget to cut the power supply. Be sure that electrical connections of the product are established correctly and safely.
- Be sure that safety equipment is connected correctly.
- Properly establish earthing connections.
- Be sure that the cable and electric connection box are closed correctly and do not admit water leakage.
- Power supply, current and frequency values shall comply with the product label.
- If any electricity warning device turns on, electric connection should immediately be cut from the main power supply. Before starting the product, all the installation should be controlled again carefully.
- If any problem occurs, please consult authorized persons.

In case of any defect after you have started using the product continuously, the type of defect should be determined. In order to remove the defect, the **technical service must be contacted. You must not try to fix the problem yourself.**

CLEANING, MAINTENANCE and TRANSPORT

In order to protect your product from being damage during transport;

- The product has been packaged according to normal transport conditions. In order to avoid possible damage, it should always be carried in its original package.
- The product shall be kept in its own package in a vibration-free, dust-free environment away from abrasive or chemical material until it is delivered to its place of assembly. Do not accept the products which are not in their original package or which were opened before being delivered to you.
- The products should be stocked into the vehicle in a way to stay motionless in case of any turn over or fall down.
- While heavy products are being carried, use appropriate lifters to protect products or the people carrying the products.
- All necessary measures should be taken in order to prevent damages arising from sudden and careless lifting and putting down.

USER'S MANUAL & CERTIFICATE OF WARRANTY

- The products should be carried one by one carefully. They shall not be thrown or carried carelessly from hand to hand.

After taking the product out of its package;

- The delivered product should be checked.
- The product must be checked for damage during transport. If there is any lost or damaged part, it should immediately be informed to the transporter or our firm verbally or by writing.
- Do not hold the product on its connection box or electric cables. Abstain from applications which will damage the wings or the protective cage while carrying.

Periodic cleaning and maintenance of the product;

- Before cleaning or maintenance, even if the product is turned off, be sure that electric connection has been cut from the main power supply.
- All electrical equipment should be regularly controlled, connections should be checked and damaged or worn-out cables and equipment should be replaced.
- Periodic maintenance should be carried out at least once every six months or more frequently, depending on its frequency of use. Maintenance and cleaning of the product should be carried out by qualified staff.
- Check the product regularly. In order to prevent dirt or accumulations in the wing, motor or grill, carry out the maintenance according to the operating conditions of the product. Otherwise, the expected life of your product can be substantially shortened or serious damage can occur.
- While cleaning the product, pay attention to protecting the balance on the wing and the turbine.
- Bolts which might become loose during maintenance should be checked.
- Inappropriate parts should be immediately replaced.
- The product should not be cleaned with inflammable or combustible cleaners; it should be cleaned with a wet cloth.
- The product should in no way be exposed to water or pressure water.



WARRANTY and SERVICE

Dear customer,

We believe that providing good service is as important as providing good products for you. You can contact our Sales Representatives by calling us or obtain the most suitable service for you by contacting our Authorized Dealers.

We recommend you to follow the advices below.

1. When you buy a product, have your Authorized Dealer approve the Warranty Deed
2. Use your product according to the user's manual.

The warranty provided by BVN does not cover the damages arising out of using the product under conditions other than its normal conditions of use. The following conditions are also not included in the warranty:

1. Damages and defects arising out of faulty usage,
2. Damages and defects which occur while loading, unloading or carrying the product after it has been delivered,
3. Damages and defects arising due to low or high voltage, faulty electrical installation and using the product at a different voltage than the one written on its label,
4. Damages and defects due to fire, earthquake, lightning strike, etc.
5. Damages occurring due to using the product under conditions not conforming to the issues stated in the user's manual.

The above-mentioned damages are fixed on payment.

Assembly and transport of the product is not included in the product price. The responsibility of approving the warranty deed and submitting it to the customer belongs to the seller, dealer, agency or representative from which the customer has purchased the product.

Since the invoice will be taken as reference if a misunderstanding occurs about the warranty period, the user must keep the invoice and a copy of it together with the Warranty Deed.

If the warranty deed is altered, the original serial number on the product is removed or altered; the warranty deed will become invalid.

USER'S MANUAL & CERTIFICATE OF WARRANTY

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

- 1 The warranty period is 2(TWO) YEARS from the date of delivery.
- 2 The product including all its components is under the warranty of our company.
- 3 In case of defects within the warranty period ,the period spent in repairing is added to the warranty period.The repairing period is maximum 20 days. This period starts from the date of delivery of the product to the services centre or in case of absence of service centre to the seller, the agency the representative ,the importer or the manufacturer of the product respectively.In case the defect is not repaired within 10 work-days ,the importer or the manufacturer is entitled to supply another product with similar features until the repair is completed.The warranty period of the replaced product is limited with the warranty period of the product which is purchased.
- 4 In case the product has material ,workmanship and manufacturing defects during warranty period, the product will be repaired free of charge and expenses of any sort including labor, the value of the parts replaced or any our charges.
- 5 The consumer may request for replacement of product free of charge, refund of payment or price reductions in the rate of defects
 - In case the product permanently dysfunctions due to repeating of the same defect for more than twice or more than twice or more than four different times within the warranty period
 - In case the maximum period for repairing is exceeded
 - In case it is determined by a written report that the defect cannot be removed by the seller ,agency, representative, importer or manufacturer of the product respectively in case of absence of service centres.
- 6 The present warranty does not cover damages resulting from use of product against the instructions in the manual.
- 7 General Administration of Protection of Consumer Rights and Competition in the Ministry of Industry and Commerce may be applied for problems regarding the warranty certificate.
- 8 In accordance with issues of consumer complaints and objections on the application ,consumers can appeal the consumer courts and arbitral committee.
- 9 In case of the goods are found to be defective when consumers
 - a. Sold by declaring that it is ready to give back there turn from the contract,
 - b. Sold goods are held defective ratioid is count that request according to the sales price,
 - c. Unless require an excessive charges including all costs borne by the seller that request a free repair of the goods which has been sold.
 - d. If possible, ask for the replacement of free from defects in stead of goods sold

Consumer can use one of the elective rights. Seller's preferred consumer is obliged to ful fill this demand.



www.bvnair.com

T. +90 212 771 48 48 F. +90 212 771 48 42
sales@bvnair.com / export@bvnair.com